

Regulamin Klubu I LOVE FITNESS

1. Członkostwo w Klubie

- 1.1 Członkiem Klubu *ILF* może być wyłącznie pełnoletnia kobieta posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Za pisemną zgodą swoich przedstawicieli ustawowych Członkiem Klubu może zostać kobieta, która ukończyła 16 rok życia oraz dziewczynka od 12 roku życia, uczęszczająca tylko na zajęcia dedykowane dla młodzieży, jeżeli taki są aktualnie w ofercie klubu.
- 1.2 Podstawą członkostwa jest podpisanie Umowy (Deklaracji Członkowskiej) oraz oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Klubu. Wykupienie Abonamentu jest równoznaczne z zawarciem Umowy pomiędzy Członkiem Klubu, a *ILF*. Warunki korzystania z uprawnień wynikających z Umowy określa niniejszy Regulamin, który stanowi jej integralną część.

2. Płatności

- 2.1 W dniu podpisania Umowy, Członek Klubu dokonuje jednorazowej opłaty administracyjnej (Opłaty Wpisowej), która nie podlega zwrotowi. Płatności z tytułu Umowy abonamentowej z płatnością cykliczną są dokonywane z góry za pierwszy miesiąc korzystania z członkostwa.
- 2.2 Płatności za pełne okresy rozliczeniowe wynikające z danego abonamentu (Opłata Abonamentowa) dokonywane są z góry w kasie Klubu, przelewem, gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową.
- 2.3 Członek Klubu, który nie uiści Opłaty Abonamentowej za bieżący okres traci prawo do uczestnictwa w zajęciach oferowanych przez *ILF*, a jego status Członka Klubu i Umowa Członkowska ulegają automatycznie zawieszeniu do dnia uiszczenia Opłaty Abonamentowej. Po okresie automatycznego zawieszenia, Opłata Abonamentowa powinna być w każdym przypadku uiszczona w wysokości należnej za zaległy miesiąc. Wnoszenie Opłaty Abonamentowej, która wynika z umowy członkowskiej obowiązuje Członka Klubu także, jeśli nie korzysta z urządzeń i usług Klubu.
- 2.4 Członkowie Klubu, którzy wnoszą opłaty abonamentów płatnych cyklicznie kartami kredytowymi lub debetowymi Visa, Visa Elektron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, automatycznie korzystają z mechanizmu do obsługi bezpiecznych płatności cyklicznych (który dostarcza ESPAGO), spełniającego międzynarodowe standardy bezpieczeństwa PCI DSS. Płatności cykliczne polegają na automatycznych obciążeniach karty kredytowej/debetowej Członka Klubu kwotami wynikającymi z wybranego abonamentu. Członek Klubu zobowiązuje się do zabezpieczenia środków na rachunku karty, umożliwiających dokonywanie płatności. Automatyczne płatności cykliczne premiovane są bonusową zniżką od normalnej ceny karnetów.
- 2.5 Podpisana przez Członka Klubu Umowa uprawnia Klub do obciążania jego karty płatniczej pełną należną kwotą z tytułu opłaty za abonament w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym obowiązywania Umowy bez zawiadamiania o tym fakcie Członka Klubu.
- 2.6 Klub nie przechowuje numerów kart, ani żadnych innych danych koniecznych do autoryzacji transakcji Członka Klubu.

3. Karty klubowe

- 3.1 Członek Klubu otrzymuje Imienną Kartę Klubową uprawniającą do korzystania z usług Klubu.
- 3.2 Warunkiem otrzymania Imiennej Karty Klubowej jest udostępnienie danych osobowych oraz wykonanie zdjęcia, co pozwoli na identyfikację Członka Klubu w systemie komputerowym. W przypadku odmowy wykonania zdjęcia, Członek Klubu będzie zobligowany do każdorazowego okazywania dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
- 3.3 Udostępnienie kart osobom trzecim stanowi naruszenie Regulaminu i będzie skutkowało natychmiastowym wykluczeniem z Klubu.
- 3.4 W przypadku utraty karty członkowskiej Klub wyda nową kartę, po uiszczeniu przez Członka Klubu opłaty w wysokości 20 zł (koszt wyrobienia nowej karty).
- 3.5 Członek Klubu okazuje i pozostawia Imienną Kartę Klubową w recepcji, a w zamian otrzymuje kluczyk do szafki udostępnionej przez Klub.
- 3.6 W przypadku zgubienia kluczyka do szafki udostępnionej przez Klub, Członek Klubu zobowiązuje się do uiszczenia opłaty w wysokości 30 zł (koszt wymiany zamka oraz klubowego breloczka).

4. Usługi świadczone przez I LOVE FITNESS

- 4.1 Usługi dostępne we wszystkich rodzajach abonamentów *ILF* - siłownia: strefa cardio, strefa wolnych ciężarów, strefa treningu funkcjonalnego, Turbosonic (Światowida 58B); zajęcia grupowe: fitness i trening obwodowy, sauna (Światowida 58B).
- 4.2 Usługi dodatkowe płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem: EMS, treningi personalne, konsultacje dietetyczne, konsultacje fizjoterapeutyczne.

5. Rodzaje Abonamentów

5.1 Abonament Open

Karta uprawnia do nieograniczonego korzystania z usług standardowych w godzinach otwarcia Klubów, przy czym korzystanie z więcej niż jednych zajęć grupowych dziennie, możliwe jest tylko w przypadku dostępności wolnych miejsc.

5.2 Abonament Siłownia

Karta uprawnia do nieograniczonego korzystania z siłowni: strefa cardio, strefa wolnych ciężarów, strefa treningu funkcjonalnego, a także z urządzenia Turbosonic oraz sauny (Światowida 58B).

5.3 Zawieszenia karnetów:

- 5.3.1 Zawieszenia karnetów możliwe są tylko dla karnetów rocznych lub dwuletnich, w tygodniowych okresach zawieszenia.
- 5.3.2 Zawieszenia karnetów dokonujemy w recepcji Klubu, w formie pisemnej bądź mailowo na adres info@ilovefitness.pl co najmniej na 2 dni przed planowanym zawieszeniem.
- 5.3.3 Zawieszenie dla karnetów o długości: 12 miesięcy – do 4 tygodni zawieszenia, 24 miesiące – do 8 tygodni zawieszenia.
- 5.3.4 Podczas zawieszenia karnetu płatności za karnet odbywają się w normalnych terminach, natomiast na koniec umowy dopisywany jest bezpłatny okres zawieszenia, wydłużający ważność karnetu o okres zawieszenia.
- 5.3.5 Dłuższy czas w indywidualnych przypadkach za okazaniem zwolnienia lekarskiego. Minimalny okres zawieszenia 7 dni.

6. Zapisy na zajęcia

- 6.1 Rezerwacja zajęć możliwa jest tylko w przypadku posiadania środków na Portfelu Klienta oraz aktywnej Umowy. Kaucja zwrotna za jedną rezerwację zajęć wynosi 10 zł.
- 6.2 W przypadku nieodwołania rezerwacji zajęć na 3 godziny przed ich rozpoczęciem, kaucja jest pobierana na rzecz kosztów administracyjnych poniesionych przez klub. Rezerwacji zajęć dokonujemy w aplikacji eFitness, na stronie www.ilovefitness.pl lub telefonicznie pod numerem 667-999-652 dla Klubów na Białoleścu oraz 577-667-697 dla Klubu na Woli, pod warunkiem posiadania odpowiednich środków na Portfelu Klienta. Rezygnacja z rezerwacji zajęć telefonicznie nie jest możliwa.
- 6.3 Rezerwacji zajęć można dokonywać na 7 dni przed wybranym terminem, a odwołać rezerwację można do 3 godzin przed rozpoczęciem zajęć.
- 6.4 Maksymalna liczba rezerwacji jednego dnia to 1 wybrane zajęcia grupowe.

7. Sprawy organizacyjne

- 7.1 Członek Klubu zobowiązany jest do:
 - 7.1.1 zachowywania się w Klubie w sposób kulturalny i odpowiedni, tak by nie przeszkadzać innym Członkom Klubu;
 - 7.1.2 nieprowadzenia na terenie Klubu jakiegokolwiek działalności komercyjnej, promocyjnej lub reklamowej bez uprzedniej zgody Klubu;
 - 7.1.3 przechowywania wnoszonych ze sobą rzeczy (przedmiotów) w szafkach udostępnionych przez Klub;
 - 7.1.4 używania ręczników w trakcie ćwiczeń na matach i maszynach, aby zapewnić utrzymanie urządzeń i wyposażenia Klubu w czystości, a także zapewnić higienę i komfort innym Członkom Klubu;
 - 7.1.5 odłożenia na miejsce lub odpowiedniego zabezpieczenia sprzętu i urządzeń treningowych oraz ich przetarcia ręcznikiem papierowym z płynem dezynfekującym po zakończonym treningu;
 - 7.1.6 Przestrzegania wytycznych reżimu sanitarnego, z którymi można zapoznać się na recepcji klubu;

- 7.1.7 zmiany obuwia w szatni, przed wejściem do pomieszczeń, w których wykonywane są ćwiczenia. Obuwie sportowe musi być czyste i odpowiednie do wykonywanego rodzaju ćwiczeń;
- 7.1.8 zapoznania się z instrukcjami korzystania z siłowni, sal fitness oraz wszelkich dostępnych urządzeń;
- 7.1.9 niestosowania żadnych kosmetyków przed, oraz w trakcie korzystania z sauny klubowej;
- 7.1.10 zgłaszania wszelkich zauważalnych wad lub nieprawidłowości w działaniu urządzeń i sprzętów;
- 7.1.11 niewnoszenia ani tym bardziej pozostawiania w szafkach udostępnionych przez Klub, żadnych środków niebezpiecznych dla zdrowia lub życia, substancji i przedmiotów nielegalnych lub pochodzenia nielegalnego, żrących lub w inny sposób negatywnie działających na zdrowie.
- 7.1.12 poinformowania trenera/instruktora przed zajęciami, o przeciwwskazaniach lekarskich dotyczących swojego zdrowia, mogących mieć wpływ na bezpieczne wykonywanie ćwiczeń.
- 7.1.13 niepozostawiania w szafkach i w szatni żadnych swoich części garderoby, po skończonych ćwiczeniach.
- 7.2 Klub zastrzega sobie prawo do:
 - 7.2.1 ograniczenia dostępu do niektórych urządzeń i wyposażenia Klubu;
 - 7.2.2 do zmiany cen (po wcześniejszym poinformowaniu Członków, których taka zmiana dotyczy),
 - 7.2.3 do zmiany godzin otwarcia, planu zajęć, instruktorki prowadzącej zajęcia oraz zamknięcia Klubu lub jego części z powodu prowadzonych prac remontowych lub innych działań prowadzonych przez ILF;
 - 7.2.4 zamknięcia Klubu w święta kościelne, państwowe lub lokalne. Członek Klubu będzie o tym poinformowany poprzez wywieszenie stosownej informacji w recepcji Klubu i/lub zamieszczenie informacji na stronie internetowej;
 - 7.2.5 do zmiany formy prowadzenia zajęć fitness na zajęcia online, w przypadku wprowadzenia stanu epidemiologicznego;
 - 7.2.6 do odmówienia świadczenia swoich usług lub wyproszenia z Klubu osób łamiących postanowienia niniejszego Regulaminu, a także do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad panujących w Klubie;
 - 7.2.7 do otwarcia zamkniętej szafki udostępnionej przez Klub w każdym czasie, przy jednoczesnej obecności Członka Klubu, któremu wydano klucz do szafki oraz na każde żądanie organów ścigania lub innych uprawnionych władz;
 - 7.2.8 Członek klubu wyraża zgodę, by każdego dnia po stwierdzeniu przez Personel Klubu, że szafka pozostaje zamknięta pomimo opuszczenia Klubu przez Członka Klubu, ILF ma prawo otworzyć szafkę udostępnioną przez Klub i usunąć wszelkie znajdujące się w niej rzeczy.
 - 7.2.9 odwołania zajęć fitness, gdy zapisanych będzie 5 lub mniej osób, chyba że instruktor/manager zdecydował inaczej.
- 7.3 Na terenie Klubu zabrania się spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających, palenia tytoniu oraz używania substancji psychotropowych; osoby, wobec których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że znajdują się pod wpływem powyższych, nie zostaną wpuszczone na teren Klubu, lub zostaną z niego usunięte.
- 7.4 Na terenie Klubu zabrania się prowadzenia treningów personalnych przez trenerki nie zatrudnione w Klubie.
- 7.5 Klub informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia uczestnika zajęć. Jednocześnie Uczestnik deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora. Uczestnik taką, szczegółową deklarację składa podpisując oświadczenie zdrowotne, oraz oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.

8. Rozwiązanie Członkostwa

- 8.1 Dla umów na czas nieokreślony (karnety FLEX), z płatnością co miesiąc, obowiązuje 60 dniowy okres wypowiedzenia w formie pisemnej w recepcji klubu, ze skutkiem na koniec miesiąca w którym wypowiedzenie zostało złożone. Rezygnacja może zostać złożona po okresie minimum 1 pełnego miesiąca kalendarzowego od chwili dołączenia do klubu, ze skutkiem na koniec miesiąca w którym została złożona, co oznacza jeszcze pełne 2 miesiące członkostwa w Klubie.
- 8.2 W przypadku woli zrezygnowania z członkostwa, Członek Klubu jest zobowiązany do wypełnienia formularza Wniosku o rozwiązanie Umowy lub złożenia pisemnego zawiadomienia do Managera Klubu. Zawiadomienie powinno być podpisane własnoręcznie i złożone osobiście w recepcji Klubu lub wysłane za pomocą listu poleconego.
- 8.3 Członek Klubu za zgodą Klubu ma możliwość dokonania cesji swojej Umowy na osobę trzecią, która spełnia postanowienia Regulaminu Klubu.
- 8.4 Klub może rozwiązać Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w sytuacji zmian organizacyjnych w Klubie, których skutkiem będzie likwidacja Klubu i brak oferty zamiennej akceptowanej przez Członka Klubu.
- 8.5 Jeżeli Członek Klubu chce odstąpić od członkostwa przed końcem trwania umowy zawartej na okres 12 miesięcy, zobowiązany jest do opłacenia 25% należnych składek do końca trwania karnetu. W przypadku umów w promocyjnych cenach na 12 lub 24 miesiące, płatnych jednorazowo lub za pośrednictwem ONEY Raty, takie odstąpienie od członkostwa jest niemożliwe.
- 8.6 W przypadku wprowadzenia stanu epidemii i zmiany formy zajęć na transmisje online, karnet pozostaje nadal aktywny, a jego rozwiązanie może nastąpić według regulaminu, w zależności od rodzaju umowy.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1 W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym, w jaki sposób są przetwarzane dane Członków Klubu, są dostępne na stronie www.ilovefitness.pl w Polityce Prywatności.
- 9.2 Członek Klubu oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Klubu, oraz że wszystkie złożone przez niego dane i oświadczenia są prawdziwe i ma świadomość odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych oraz za poświadczenie nieprawdy.
- 9.3 Członek Klubu wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć w ILF zarówno w postaci foto jak i video i nie będzie rościł sobie praw z powodu ich wykorzystania. Na prośbę uczestnika zajęć każdorazowo Klub usunie zdjęcie lub video, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez środki należące do, lub powiązane z ILF. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video, oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawania.
- 9.4 W klubie, z wyłączeniem szatni, pryszniców, toalet i sauny, dla bezpieczeństwa klientek i personelu, zamontowany jest system kamer CCTV.
- 9.5 W sprawach nieuregulowanych mają odpowiednio zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 9.6 W przypadku powstania sporu, Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporu (nie oznacza to jednak zapisu na sąd polubowny). W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu w sposób polubowny, zaistniałe spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby I LOVE FITNESS lub jego następców prawnych.
- 9.7 Podpisanie oświadczenia o przeczytaniu i akceptacji Regulaminu Klubu potwierdza, że Członek Klubu zapoznał się z nim, akceptuje wszystkie warunki i postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 9.8 Uwagi dotyczące pracy Klubu mogą być składane w formie pisemnej w recepcji Klubu.
- 9.9 I LOVE FITNESS Joanna Krótki-Borowicka z siedzibą w Warszawie, ul. Światowida 58 B, 03-144 Warszawa NIP: 5252775401, REGON: 382147862 zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie Klubu.
- 9.10 Zmiany w danych rejestracyjnych i adresowych I LOVE FITNESS Joanna Krótki-Borowicka z siedzibą w Warszawie nie wpływają na ważność Umowy oraz Regulaminu Klubu.

10. Regulacje dotyczące korzystania z kart partnerskich (Multisport, Fit Profit, Medicover Sport, PZU Sport)

- 10.1 Aby korzystać z usług klubu należy wypełnić „KARTĘ GOŚCIA”, oraz podpisać oświadczenia o zapoznaniu się i akceptowaniu Regulaminu Klubu.
- 10.2 Wejście do Klubu jest możliwe wyłącznie za okazaniem ważnej Imiennej Karty Partnerskiej oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
- 10.3 W ramach Imiennej Karty Partnerskiej, bezpłatnie korzystać można z usług: Siłownia, Strefa Cardio, Sauna (tylko ILF Światowida 58 B), Zajęcia grupowe (1 zajęcia dziennie, po wcześniejszym zapisaniu się na zajęcia, zgodnie z Regulaminem) w klubach ILF przy ul. Światowida 58A i 58B, oraz Żytnia 15.
- 10.4 Posiadacze kart Medicover Sport zobowiązani są do dopłaty w wysokości 5 zł do każdego wejścia do Klubów ILF.